

Algemene voorwaarden Happy Baby Happy Mama

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Happy Baby Happy Mama, gevestigd te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71380388.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Happy Baby Happy Mama een overeenkomst sluit.
- **Overeenkomst:** de tussen Happy Baby Happy Mama en de klant gesloten overeenkomst betreffende deelname aan coaching, cursussen, (groeps)trajecten, workshops, masterclasses of andere (digitale) diensten.
- **Diensten:** alle door Happy Baby Happy Mama geleverde (online en offline) diensten, waaronder doch niet uitsluitend: 1:1 coaching, groepscoaching, online programma's, masterclasses, workshops, e-books, webinars en toegang tot de online leeromgeving.
- **Cursus:** elk digitaal product met vooraf opgenomen lessen dat zelfstandig en zonder 1:1 begeleiding door de klant wordt doorlopen.
- **Coaching:** alle vormen van 1:1 of groepsbegeleiding (online of offline) waarbij directe persoonlijke begeleiding plaatsvindt.
- **Niet-goed-geld-terug-garantie:** de regeling waarbij klanten binnen een bepaalde termijn restitutie kunnen vragen van het aankoopbedrag van een cursus, mits aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door Happy Baby Happy Mama.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door Happy Baby Happy Mama worden ingeschakeld.

4. Door akkoord te gaan met een offerte, factuur of betaling, verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en hiermee akkoord te gaan.
5. In geval van tegenstrijdigheden tussen een afzonderlijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst.
6. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn. Ontbreekt een termijn, dan is de offerte 2 werkdagen geldig.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant schriftelijk of digitaal akkoord geeft op het aanbod van Happy Baby Happy Mama of een betaling verricht.
4. Happy Baby Happy Mama behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds te wijzigen. Bij prijswijzigingen na totstandkoming van de overeenkomst heeft de klant het recht om de overeenkomst op te zeggen, met uitzondering van wettelijke prijsverhogingen.
5. Kennelijke fouten in offertes binden Happy Baby Happy Mama niet.
6. Op digitale producten geldt geen herroepingsrecht zoals bedoeld in de wet Koop op Afstand, omdat het gaat om direct beschikbare content.

Artikel 4 – Niet-goed-geld-terug-garantie (alleen voor cursussen)

1. Voor cursussen geldt een 'niet-goed-geld-terug-garantie' van 14 dagen na aankoop, mits de klant:
 - maximaal 25% van de cursusinhoud heeft bekeken en
 - schriftelijk binnen 14 dagen na aankoop per e-mail een gemotiveerd verzoek tot terugbetaling indient.
2. Deze garantie geldt niet voor coachingstrajecten, groepsbegeleiding of live sessies (in welke vorm dan ook).
3. Bij misbruik van de garantie (zoals het volgen van een groot deel van de cursus en dan toch annuleren), behoudt Happy Baby Happy Mama zich het recht voor de

garantie te weigeren.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Happy Baby Happy Mama heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Resultaten kunnen niet worden gegarandeerd.
2. Happy Baby Happy Mama mag derden inschakelen bij de uitvoering van de diensten.
3. Wijzigingen in de overeenkomst zijn pas geldig indien schriftelijk bevestigd door beide partijen.
4. Coachingstrajecten kunnen niet tussentijds kosteloos worden beëindigd. Bij voortijdige beëindiging blijft de klant het volledige bedrag verschuldigd.
5. Annulering van losse sessies dient minimaal 48 uur vooraf te gebeuren. Bij latere annulering kunnen kosten in rekening worden gebracht (zie artikel 10).

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling is de klant direct in verzuim en kan wettelijke rente in rekening worden gebracht.
3. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de klant.
4. Indien de klant in gebreke blijft, kan Happy Baby Happy Mama haar diensten opschorten of de overeenkomst ontbinden.
5. Elektronische facturatie is standaard. Voor papieren facturen kan €2,50 extra per factuur worden gerekend.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Happy Baby Happy Mama is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gederfde winst.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst, met een maximum van €1.500,- of het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.

3. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen naar aanleiding van het geleerde in cursussen of coaching.
4. Coaching of cursussen zijn géén vervanging voor medisch of psychologisch advies.
5. De klant vrijwaart Happy Baby Happy Mama voor aanspraken van derden voortvloeiend uit diens gebruik van de geleverde diensten.

Artikel 8 – Overmacht

1. In geval van overmacht is Happy Baby Happy Mama gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de klant aanspraak kan maken op schadevergoeding.
2. Werkzaamheden verricht vóór het intreden van de overmacht mogen gefactureerd worden.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op de door Happy Baby Happy Mama ontwikkelde materialen (zoals video's, werkboeken, hand-outs, e-books, etc.) blijven eigendom van Happy Baby Happy Mama.
2. Niets uit deze materialen mag worden verveelvoudigd, gedeeld of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Inloggegevens voor de online leeromgeving zijn strikt persoonlijk en mogen niet met derden worden gedeeld.
4. Inbreuk op het intellectueel eigendom geeft Happy Baby Happy Mama recht op schadevergoeding.

Artikel 10 – Specifieke bepalingen coaching & cursussen

1. Deelname aan coaching- of groepstrajecten is persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Bij gedeeltelijke deelname of voortijdige beëindiging door de klant vindt geen restitutie plaats.
3. Annulering van een losse sessie:

- Tot 48 uur van tevoren: 30% wordt in rekening gebracht.
 - 24–48 uur van tevoren: 50%.
 - Binnen 24 uur: 75%.
 - Niet verschijnen: 100%.
4. Happy Baby Happy Mama behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij wangedrag.
 5. Happy Baby Happy Mama kan een training of workshop annuleren bij te weinig deelnemers; in dat geval wordt het deelnamebedrag binnen 14 dagen teruggestort.
 6. Cursussen blijven beschikbaar voor de aangegeven termijn in het aanbod. Happy Baby Happy Mama informeert tijdig bij verwijdering of migratie.

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen 8 dagen na levering van de dienst schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12 – Slotbepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen nietig blijken te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
2. Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Bij geschillen is de rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Happy Baby Happy Mama bevoegd.
4. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht bij wijziging van naam, rechtsvorm of eigenaar van Happy Baby Happy Mama.

Algemene voorwaarden voor het laatst geüpdate op 11 juli 2025.